

STAR
flow

by IQLab®

**IMPULSE LAS VENTAS
OPTIMIZANDO LA ESPERA.**

Transformá el caos de la espera en un
flujo de atención **ordenado y rentable.**

TÓTEM TOUCH



PUESTOS DE
ATENCIÓN
INTELIGENTES

ANFITRIÓN DIGITAL

STARflow organiza el movimiento de los clientes, disipa la ansiedad y permite que su equipo de trabajo se concentre en la venta y asistencia, no en gestionar filas.

Puesto 4

EN ESPERA

● PARTICULARES 13:45:30	10
● RETIRO DE PEDIDOS 13:45:30	6
● PERFUMERÍA 13:45:30	2
● OB. SOCIAL / PREPAGAS 13:45:30	8
● PAMI 13:45:30	1

A 456

TOP
farma
SOLUCIONES

ENVIAR A:

PARTICULARES

RETIRO PEDIDOS

PERFUMERÍA

OB.SOCIAL/PREPAGA

PAMI

CONFIRMAR

DATOS SENSIBLES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE FILAS

- ✓ Monitoreo de clientes por fila
- ✓ Tiempos de espera para control de calidad
- ✓ Reenfilado a otras áreas de atención
- ✓ Reportes para toma de decisiones gerenciales
- ✓ Espacio para publicidad o promociones en el visualizador de turnos

SOLUCIÓN LLAVE EN MANO

ALQUILER MENSUAL

- Bajo costo.
- Actualizaciones de software.
- Soporte técnico especializado.
- Capacitación de personal.
- Mantenimiento integral del sistema.

VENTA

- Puesta en marcha y configuración inicial.
- Licencia ilimitada con posibilidad de actualización a bajo costo.
- Hardware.
- Envíos al interior y asistencia remota.
- Hardware y software escalables.



CONTACTANOS



+54 9 11 5890-3929



www.iqlab.com.ar/starflow



+ INFO STARFLOW



PROPUESTA DE SERVICIO PARA FARMACIAS.

NUESTRO SOFTWARE



TÓTEM TOUCH

- Interfaz Táctil Personalizada.
- Categorías para una atención precisa: *Obras Sociales, Prepagas, PAMI, Retiros, Prioridad.*
- Subpantallas con áreas más específicas de atención.

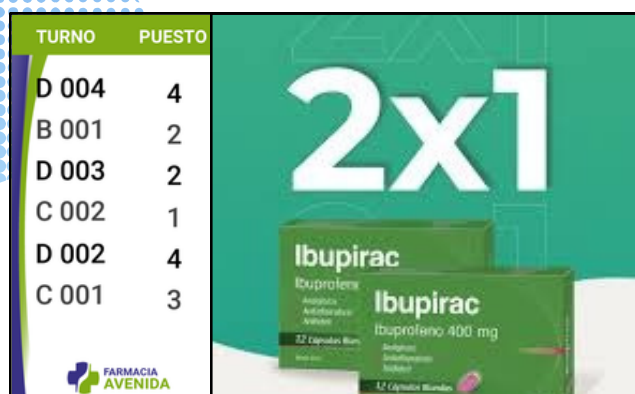


Se integra a la infraestructura existente sin necesidad de hardware adicional en los escritorios.

GESTIÓN EN PUESTOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Interfaz para el personal con visualización en tiempo real de:

- Cantidad de clientes en espera por categoría.
- Semáforo de Demora: Identificación visual de filas con mayor tiempo de espera para reasignación de recursos.
- Reenfilado Inteligente: Posibilidad de reenviar al cliente a otro área de atención como Caja o Perfumería.



Transformamos la espera pasiva en un canal de comunicación.

VISUALIZADOR DE TURNOS

- Llamado Sonoro: Señal sonora de campana para garantizar que el cliente sepa de un nuevo turno aunque no esté mirando la pantalla.
- Espacio en Pantalla para Contenidos:
 - Ofertas y promociones.
 - Servicios de su comercio.
 - Publicidad de sponsors.
 - Información sobre sucursales y horarios.
 - Videos institucionales y placas informativas en alta resolución.

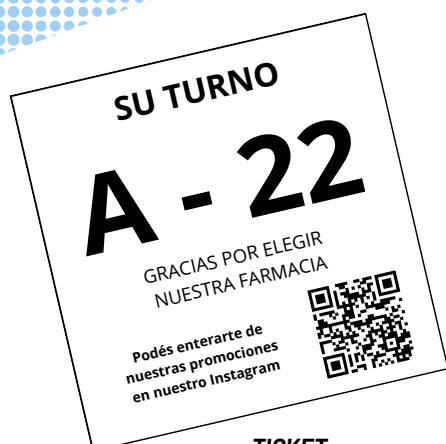


PROPUESTA DE SERVICIO PARA FARMACIAS.



- Tótem robusto con pantalla touch resistiva disponible en **tres formatos**.
- Pie: con ploteo de logo o QR.
- Puerta de fácil acceso a la impresora para el cambio de papel.
- Mini PC para soporte técnico remoto.

NUESTROS TÓTEMS



TICKET

impreso con el texto y QR.



Soportes robustos con pantallas de 24" a 32"



PROPUESTA DE SERVICIO PARA FARMACIAS.

NUESTRO SERVICIO

El servicio de alquiler incluye la implementación completa de la infraestructura técnica y de las herramientas de gestión descritas en esta propuesta. Nuestro servicio abarca desde la entrega del equipamiento físico (tótems e impresoras) hasta la configuración del software a medida y el respaldo técnico necesario para garantizar una experiencia de atención eficiente y profesional.

PERSONALIZACIÓN DE IDENTIDAD VISUAL

Integramos la estética institucional en todas las interfaces del ecosistema digital, garantizando una experiencia de marca integral:

- **Identidad Cromática:** Aplicación precisa de paleta de colores y texturas corporativas.
- **Tipografía Institucional:** Uso de fuentes legibles que respetan el manual de marca.
- **Presencia de Marca:** Ubicación de logotipos en pantallas de espera, tótems y tickets.
- **Actualización de Contenidos:** para cambios en categorías o actualizaciones estéticas.



SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO

Garantizamos la continuidad operativa mediante un esquema de soporte integral:

- **Monitoreo y Soporte Remoto:** Identificación proactiva y resolución de incidencias en tiempo real desde nuestras oficinas centrales, minimizando los tiempos de respuesta.
- **Actualización de Contenidos:** Actualización de las categorías de atención y reconfiguración de las fila cuando lo necesite.
- **Evolución Continua (Software Upgrade):** Acceso permanente a las últimas versiones del sistema con las nuevas funcionalidades y mejoras.
- **Garantía y Respaldo de Hardware:** Cobertura técnica ante defectos de fabricación en componentes críticos (pantallas, impresoras y procesamiento).



by IQLab®

¿POR QUÉ ELEGIR NUESTRO ANFITRIÓN INTELIGENTE?



Publicidad: Optimiza la espera pasiva transformándola en un nuevo canal de ventas.



Experiencia: Mejora la experiencia eliminando la ansiedad de la espera.



Rentabilidad: Optimiza el flujo de personas, fidelizando clientes y aumentando ventas.



Inteligencia: Transforma la atención en datos, métricas y decisiones estratégicas.



Posicionamiento: Proyecta innovación, jerarquizando la imagen de su empresa.



Cuidado Humano: Protege el clima laboral, actuando como escudo ante posibles conflictos.

SOLUCIONES LLAVE EN MANO

CONTACTANOS



+54 9 11 5890-3929



www.iqlab.com.ar/starflow



+ INFO STARFLOW