

STAR
flow

by IQLab®

GESTIÓN INTELIGENTE DE PACIENTES.

Del caos en sala de espera
a la **precisión operativa** de la consulta.

TÓTEM TOUCH



PUESTOS DE
ATENCIÓN
INTELIGENTES

ANFITRIÓN CLÍNICO DIGITAL OPTIMIZA LA RECEPCIÓN

STARflow organiza el ingreso de pacientes, elimina la incertidumbre en recepción y permite que su personal administrativo y los médicos se enfoquen exclusivamente en la atención.

DATOS SENSIBLES PARA LA GESTIÓN MÉDICA



Puesto 4	
EN ESPERA	
Solicitar turno 13:45:30	10
Consultas 13:45:30	7
Con turno	
Resonancia 13:45:30	2
Ecografía 13:45:30	1
Tomografía 13:45:30	0
Mamografía 13:45:30	1

A 456

DNI 32772981

- ✓ Monitoreo de pacientes por especialidad
- ✓ Tiempos de espera para control de calidad
- ✓ Redireccionamiento a consultorio médico
- ✓ Reportes para toma de decisiones gerenciales
- ✓ Espacio para publicidad o promociones en el visualizador de turnos

SOLUCIÓN LLAVE EN MANO

ALQUILER MENSUAL

- Bajo costo.
- Actualizaciones de software.
- Soporte técnico especializado.
- Capacitación del personal.
- Mantenimiento integral del sistema.

VENTA

- Puesta en marcha y configuración inicial.
- Licencia ilimitada con posibilidad de actualización a bajo costo.
- Hardware.
- Envíos al interior y asistencia remota.
- Hardware y software escalables.



CONTACTENOS



+54 9 11 5890-3929



www.iqlab.com.ar/starflow

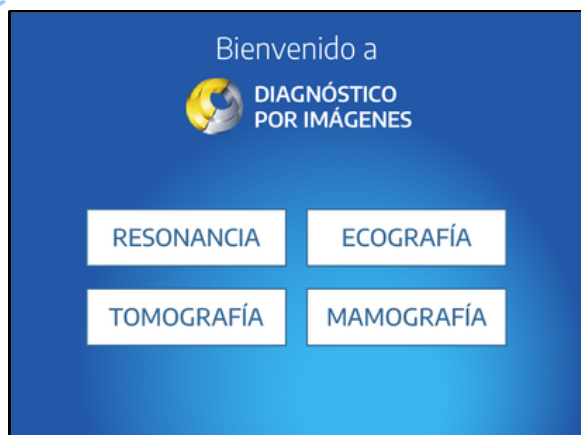


+ INFO STARFLOW



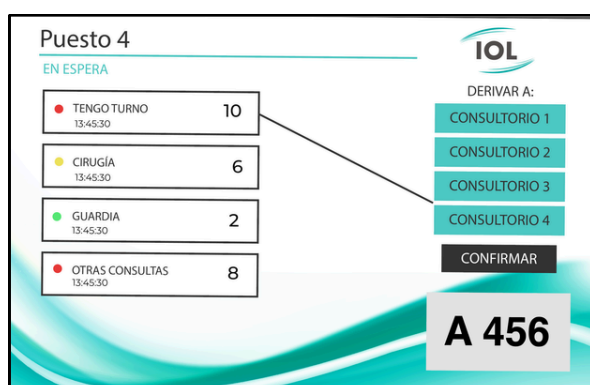
PROPUESTA DE SERVICIO DE ALQUILER PARA LABORATORIOS.

NUESTRO SOFTWARE



TÓTEM TOUCH

- Interfaz Táctil Personalizada.
- Categorías para una derivación precisa: *Extracción y Entrega de Muestras, Retiro de Resultados, Consultas Administrativas, Atención Prioritaria / Especial.*
- Información adicional: Mientras el sistema procesa el turno, la pantalla mostrará el mensaje: *"Recuerde que si tiene su orden digital debe enviarla por WhatsApp"*.

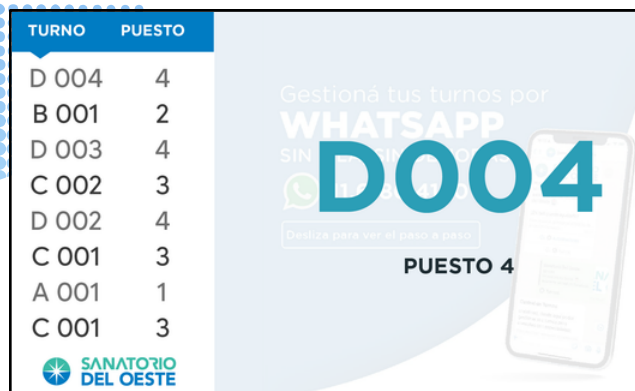


Se integra a la infraestructura existente sin necesidad de hardware adicional en los escritorios.

GESTIÓN EN PUESTOS DE RECEPCIÓN Y DE EXTRACCIÓN

Interfaz para el personal administrativo con visualización en tiempo real de:

- Cantidad de pacientes en espera por categoría.
- Semáforo de Demora: Identificación visual de filas con mayor tiempo de espera para reasignación de recursos.
- Derivación Inteligente: Posibilidad de reenviar al paciente directamente a un puesto de extracción específico.



Transformamos la espera pasiva en un canal de comunicación.

VISUALIZADOR DE TURNOS

- Llamado Multimodal: Señal sonora de campana y lectura por voz del turno (Text-to-Speech) para garantizar que el paciente sea notificado aunque no esté mirando la pantalla.
- Espacio en pantalla para contenidos:
 - Ofertas y promociones.
 - Servicios de su comercio.
 - Publicidad de sponsors.
 - Información sobre sucursales y horarios.
 - Videos institucionales y placas informativas en alta resolución.

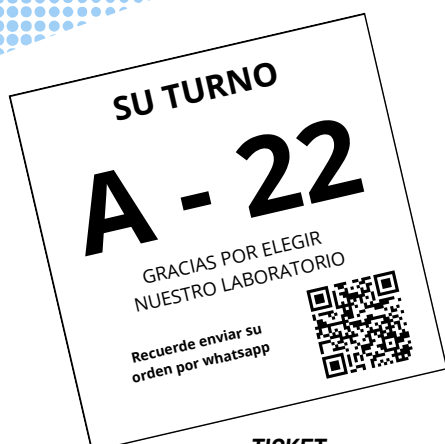


PROPUESTA DE SERVICIO DE ALQUILER PARA LABORATORIOS.



NUESTROS TÓTEMS

- Tótem robusto con pantalla touch resistiva disponible en **tres formatos**.
- Pie: con ploteo de logo o QR.
- Puerta de fácil acceso a la impresora para el cambio de papel.
- Mini PC para soporte técnico remoto.



TICKET

impreso con el texto y QR.



Soportes robustos con pantallas de 24" a 32"



PROPUESTA DE SERVICIO DE ALQUILER PARA LABORATORIOS.

NUESTRO SERVICIO

El servicio de alquiler incluye la implementación completa de la infraestructura técnica y de las herramientas de gestión descritas en esta propuesta. Nuestro servicio abarca desde la entrega del equipamiento físico (tótems e impresoras) hasta la configuración del software a medida y el respaldo técnico necesario para garantizar una experiencia de atención eficiente y profesional.

PERSONALIZACIÓN DE IDENTIDAD VISUAL

Integramos la estética institucional en todas las interfaces del ecosistema digital, garantizando una experiencia de marca integral:

- **Identidad Cromática:** Aplicación precisa de paleta de colores y texturas corporativas.
- **Tipografía Institucional:** Uso de fuentes legibles que respetan el manual de marca.
- **Presencia de Marca:** Ubicación de logotipos en pantallas de espera, tótems y tickets.
- **Actualización de Contenidos:** para cambios en categorías o actualizaciones estéticas.



SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO

Garantizamos la continuidad operativa mediante un esquema de soporte integral:

- **Monitoreo y Soporte Remoto:** Identificación proactiva y resolución de incidencias en tiempo real desde nuestras oficinas centrales, minimizando los tiempos de respuesta.
- **Actualización de Contenidos:** Actualización de las categorías de atención y reconfiguración de las fila cuando lo necesite.
- **Evolución Continua (Software Upgrade):** Acceso permanente a las últimas versiones del sistema con las nuevas funcionalidades y mejoras.
- **Garantía y Respaldo de Hardware:** Cobertura técnica ante defectos de fabricación en componentes críticos (pantallas, impresoras y procesamiento).



by IQLab®

¿POR QUÉ ELEGIR NUESTRO ANFITRIÓN INTELIGENTE?



Publicidad: Optimiza la espera pasiva transformándola en un nuevo canal de ventas.



Experiencia: Mejora la experiencia eliminando la ansiedad de la espera.



Rentabilidad: Optimiza el flujo de personas, fidelizando clientes y aumentando ventas.



Inteligencia: Transforma la atención en datos, métricas y decisiones estratégicas.



Posicionamiento: Proyecta innovación, jerarquizando la imagen de su empresa.



Cuidado Humano: Protege el clima laboral, actuando como escudo ante posibles conflictos.

SOLUCIÓN LLAVE EN MANO

VALOR POR MES(*):
DESDE \$220.000.-

(*) Exclusivo contrato de renovación mensual.

CONTACTENOS



+54 9 11 5890-3929



www.iqlab.com.ar/starflow



+ INFO STARFLOW